

Plan d'accès :



Préfet de la Drôme
Direction Départementale
de la cohésion sociale

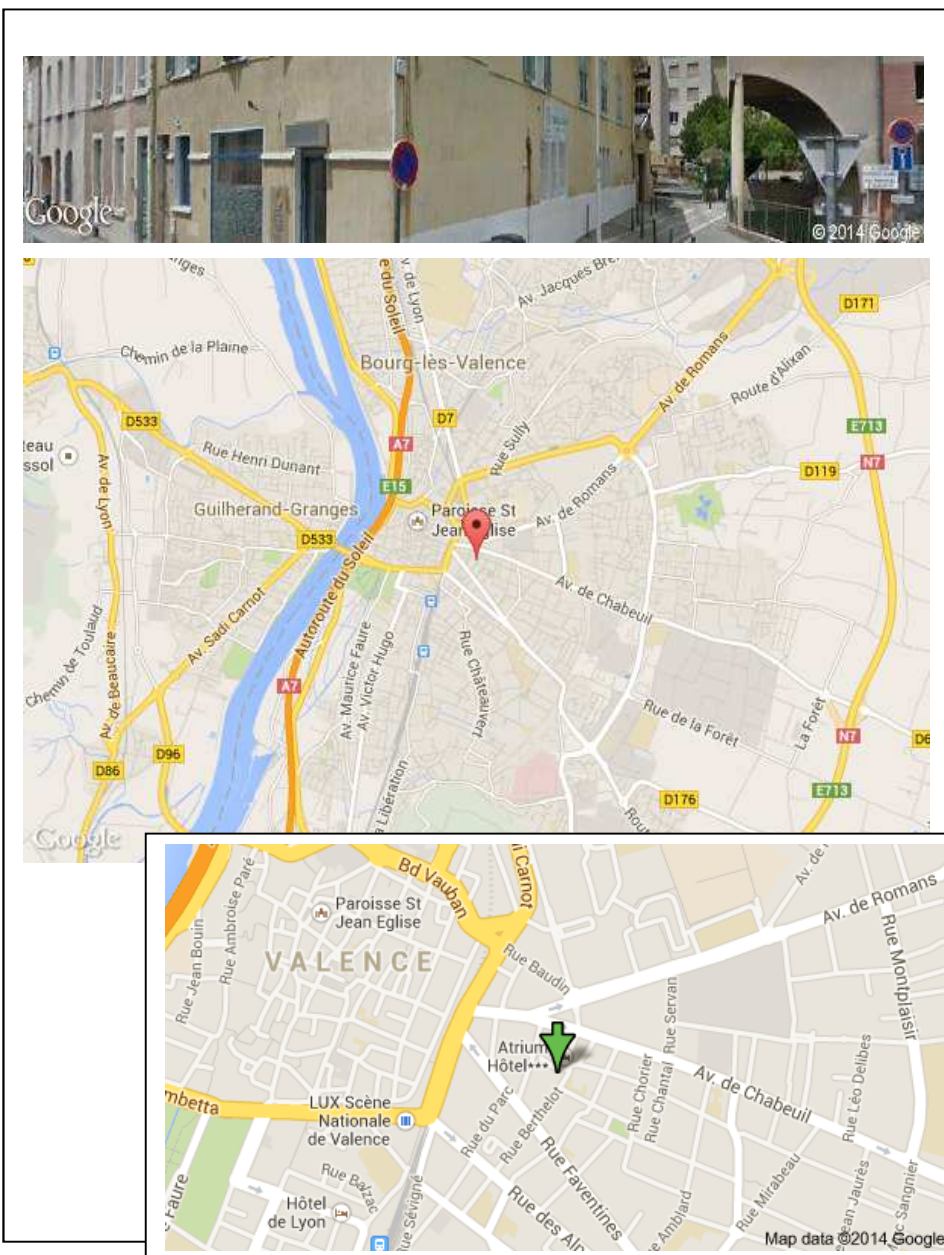
SIAO DRÔME

Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

22 Rue Berthelot – 26000 VALENCE

Tél : 04.75.82.66.00 – Fax : 04.75.25.38.04

Email : siaodrome@anef-vallee-du-rhone.org



1/ Urgence : demande de mise à l'abri, hébergement d'urgence

- **Ligne téléphonique « 115 »** : Ecoutant joignable 24h/24h – 7j/7.
 - **Permanence sociale « d'Accueil et d'Orientation »** : le lundi et jeudi de 9h à 17h et le mardi de 9h à 12h (accueil sans rendez-vous).
- ⇒ Apporter une première écoute attentive et humaine aux personnes qui se retrouvent sans solution d'hébergement.
- ⇒ Evaluer la situation (1^{er} diagnostic).
- ⇒ Informer sur les dispositifs de veille sociale départementale.
- ⇒ Procéder à l'orientation des personnes vers une solution d'hébergement d'urgence (si disponibilité) ou/et vers les différents partenaires (accueil de jour, services sociaux du département, associations spécialisées...).
- ⇒ Saisir les données dans un logiciel statistique afin d'assurer un suivi personnalisé et de faire remonter la réalité des demandes - réponses (rôle d'observatoire).

2/ Insertion : demande d'hébergement hors urgence

- ⇒ Centraliser les demandes d'hébergement, de logement adapté et temporaire, de mesure d'Accompagnement Vers et Dans le Logement A.V.D.L. (via le formulaire « SIAO – demande unique » rempli par les partenaires référents de la situation), les demandes contingents via la fiche de liaison pour les personnes en CHRS uniquement.
- ⇒ Recenser les possibilités existantes en temps réel dans le parc Drômois.
- ⇒ Animer une commission hebdomadaire multi-partenariale qui préconise une orientation en fonction des besoins repérés des personnes.
- ⇒ Informer les personnes et leurs travailleurs sociaux des préconisations puis des orientations en temps réel.
- ⇒ Assurer la continuité du suivi des demandes et des décisions dans le temps.
- ⇒ Jouer un rôle d'observatoire local afin de mieux évaluer les besoins et les réponses apportées (saisie de données statistiques commentées)

Composition et coordonnées directes de l'équipe

Chef de service	06.70.48.48.87 s.pichegru@anef-vallee-du-rhone.org
Secrétaire	04.75.82.66.00 siaodrome@anef-vallee-du-rhone.org
115 :	Des écoutants se relaient pour assurer 7j/7- 24h/24 la ligne « 115 » 115drome@anef-vallee-du-rhone.org
Accueil et orientation :	04.75.82.66.03 siao.ao@anef-vallee-du-rhone.org
Insertion :	04.75.82.66.02 siaodrome@anef-vallee-du-rhone.org