



anef
Vallée du Rhône

Service départemental d'orientation
vers l'hébergement d'urgence et d'insertion
22 Rue Berthelot – 26000 VALENCE



BAROMETRE SIAO DRÔME

URGENCE-INSERTION

BILAN 2015

1/ ACTIVITE 115 : écoute et orientation téléphonique 7j/7—24h/24

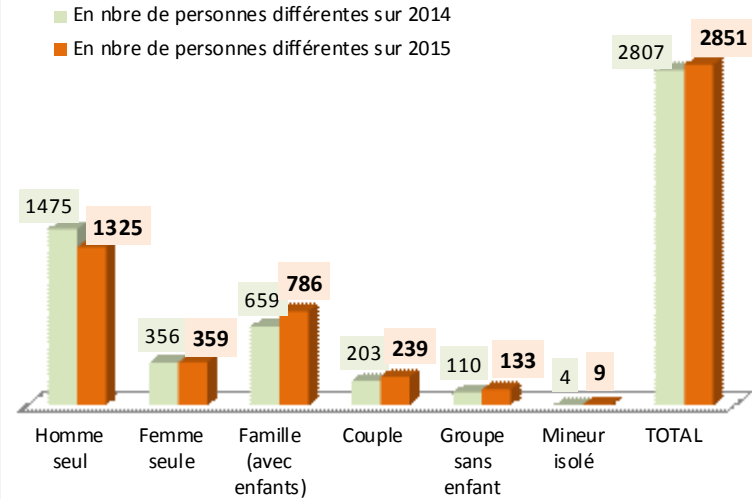
Sommaire :

- 1 - Activité 115
- 2 - Activité Permanence sociale Accueil & Orientation
- 3 - Hébergements supplémentaires gérés par le SIAO
- 4 - Activité Insertion

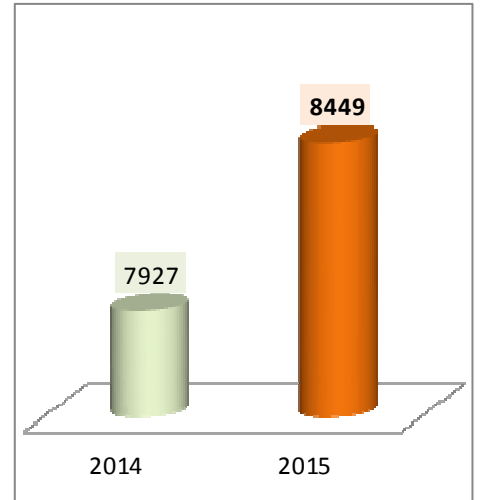
Etat des demandes: données extraites de Progdiss

(application web autorisée par la CNIL, destinée à l'activité du 115)

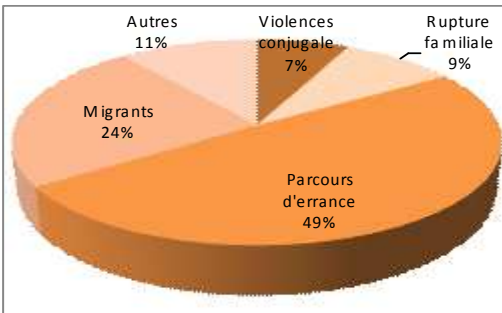
Demandes d'héberg. en nbre de personnes différentes



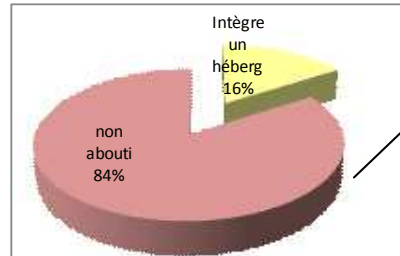
Comparatif du nombre des appels sur les 2 dernières années



Public en demandes (en nbre de personnes différentes)



Suite des demandes d'hébergement



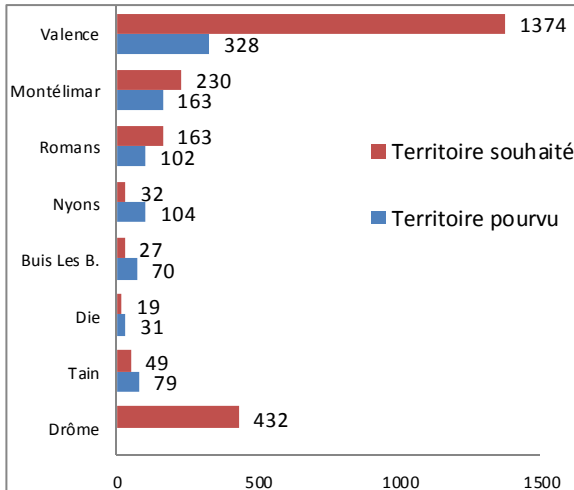
En 2014, 20% avaient intégré un hébergement

Hébergement non abouti

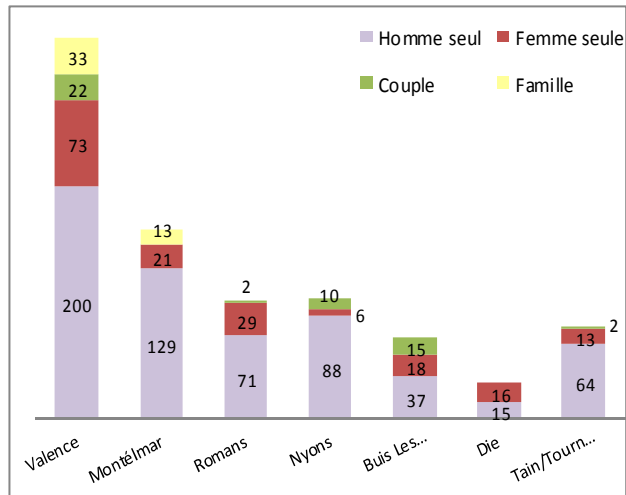
Motif :

- Place non compatibles (compo fami) **40%**
- Absences de places sur le territoire **25%**
- Refus de l'utilisateur (zone géographique, n'a pas rappelé, a trouvé une autre solution, ...) **27%**
- Autres motifs (comportement, transport...) **6%**
- Refus de la structure (exclusion, heure trop tardive, animal) **2%**

TERRITOIRE SOUHAITE ET POURVU (en nombre de personnes)



Les PLACES POURVUES : 877 selon la composition familiale

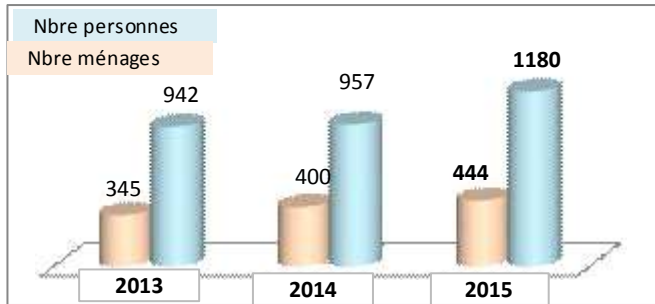


Nous constatons que certaines places restent quelques jours libres avant d'être pourvues, c'est le cas pour les femmes seules et couples ainsi que pour les territoires plus excentrés (Buis les baronnies et Die).

2/ ACTIVITE ACCUEIL & ORIENTATION PERMANENCE SOCIALE :

par un travailleur social dans nos locaux du lundi au vendredi de 9h à 17h : accueil physique et entretien téléphonique.

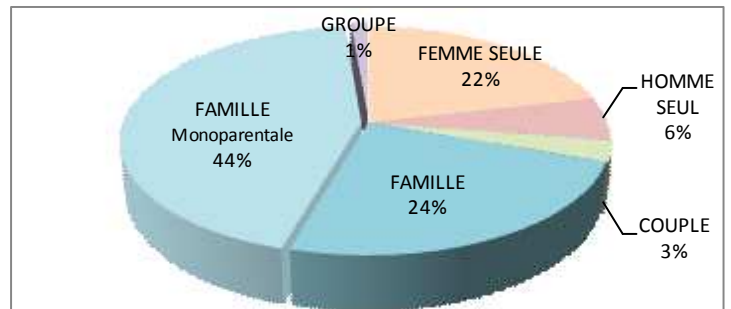
Demande en nombre de personnes et en nombre de ménages en 2015 comparé à 2014/2013



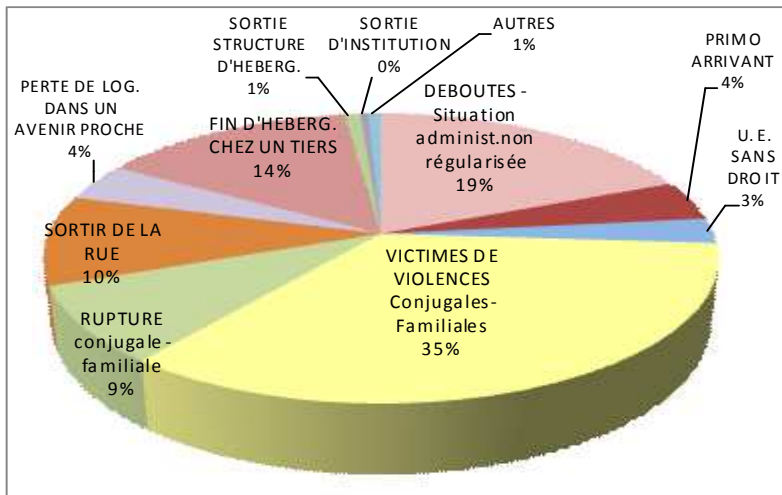
+11% de demandes (en ménages) par rapport à 2014

Profil des ménages accueillis

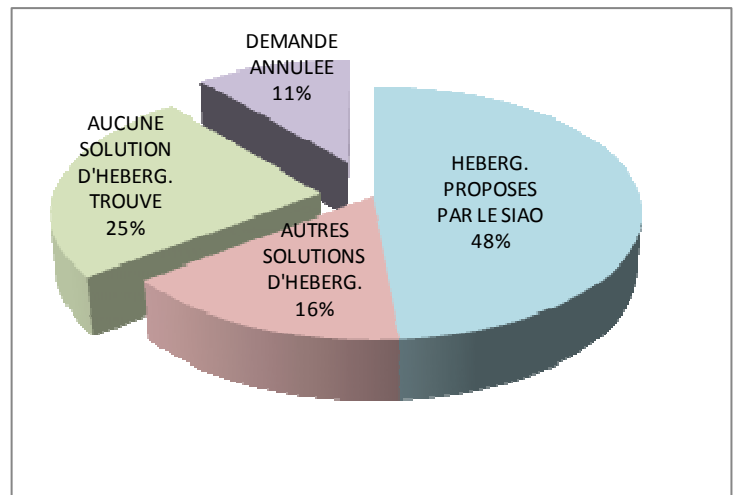
Selon la composition familiale :



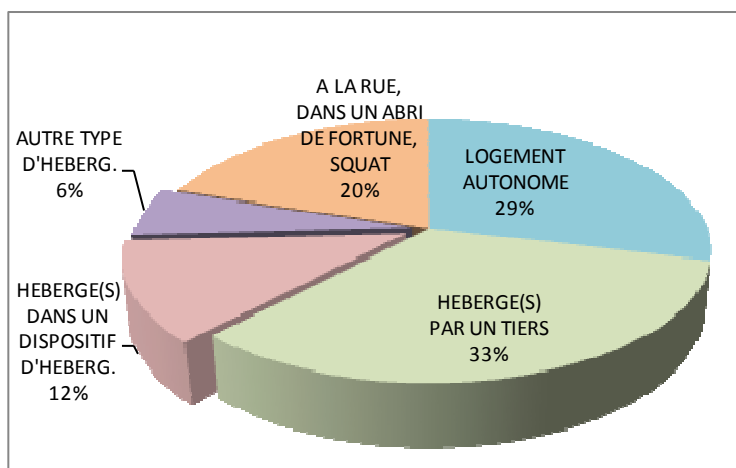
Motif de la demande d'hébergement :



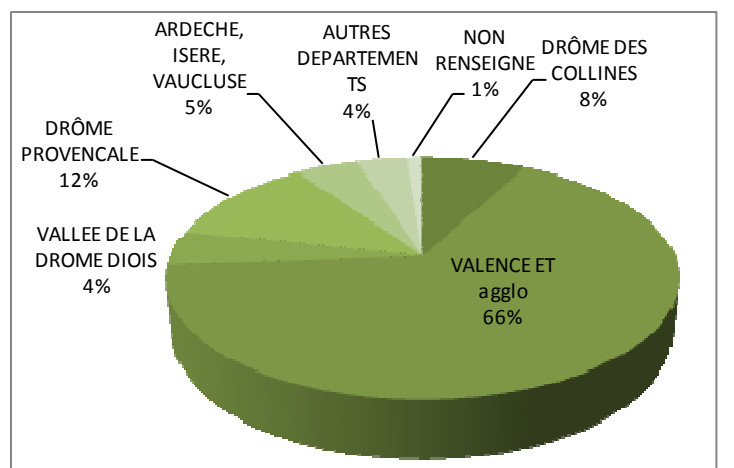
Suite de la demande d'hébergement :



Hébergement actuel :



Sur quel territoire :



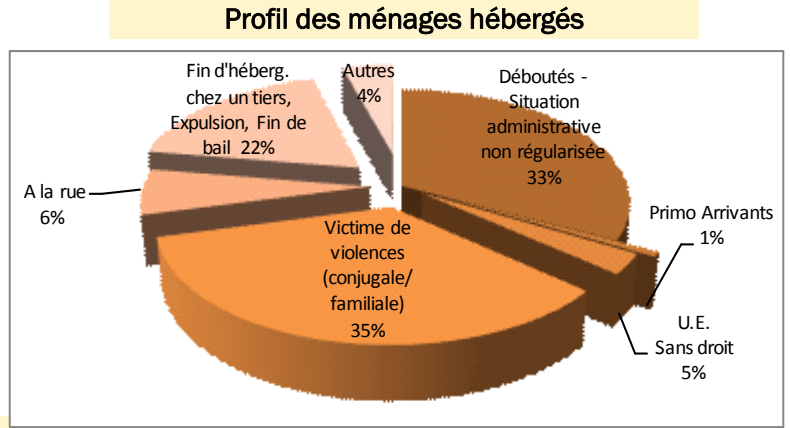
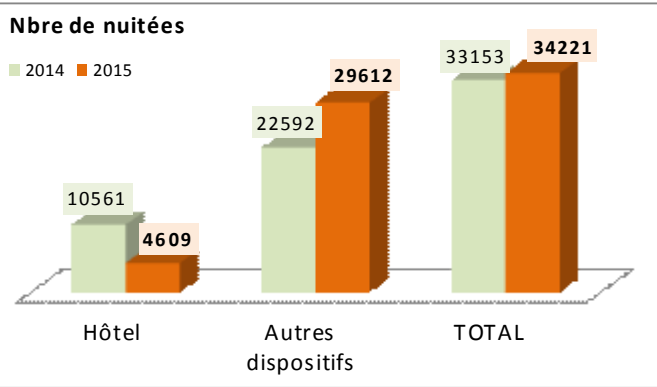
- ◆ La permanence sociale est de plus en plus sollicitée en direct par les partenaires.
- ◆ Une convention a été signée avec le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP) afin d'intervenir sur une permanence sociale (1 fois/semaine) au Centre pénitencier de Valence, à partir de 2016.

3 / HEBERGEMENTS SUPPLEMENTAIRES GERES PAS LE SIAO URGENCE :

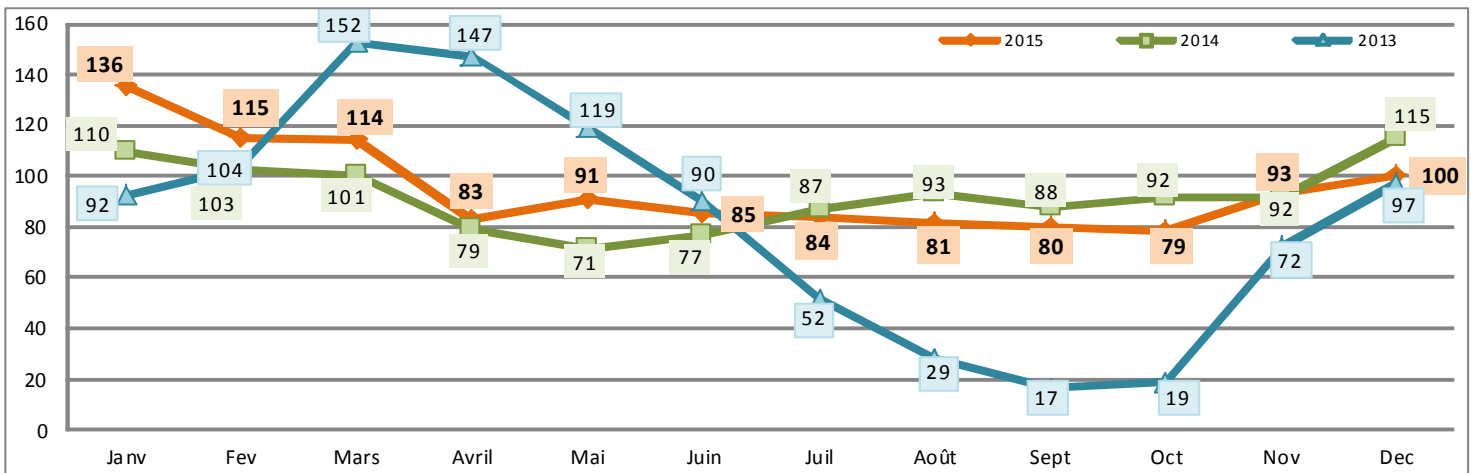
- Résidence sociale ADOMA à Valence et Montélimar (28 chambres = 56 places environ)
- Appartement HLM à Valence (26 places environ)
- Prise en charge à l'hôtel (pour servir de transition avant une autre orientation, permettre une mise à l'abri immédiate)

138 ménages (dont 128 différents) ont été hébergés :

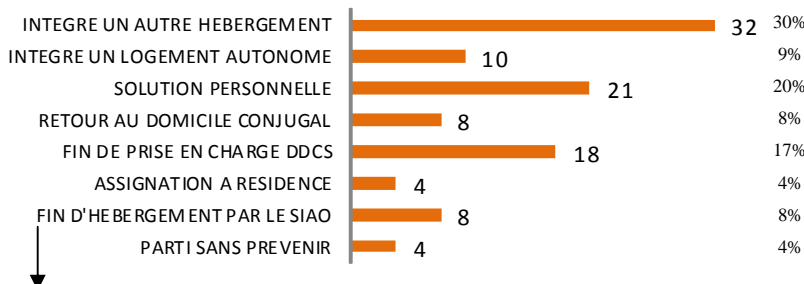
- 43 hommes + 130 femmes + 226 enfants Soit 399 personnes différentes.



Nombre de personnes en moyenne hébergées par

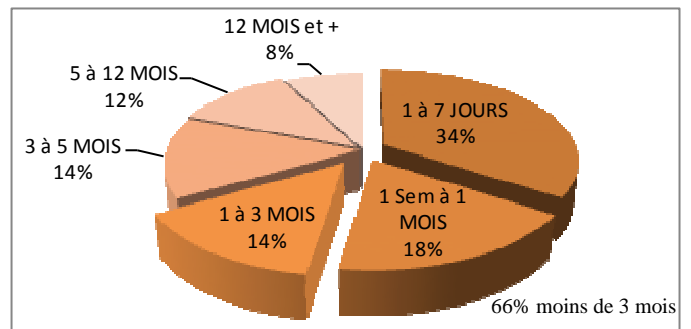


Motif de sortie : en nbre de ménages = 105



Non respect du règlement, refus d'une proposition d'hébergement/logement

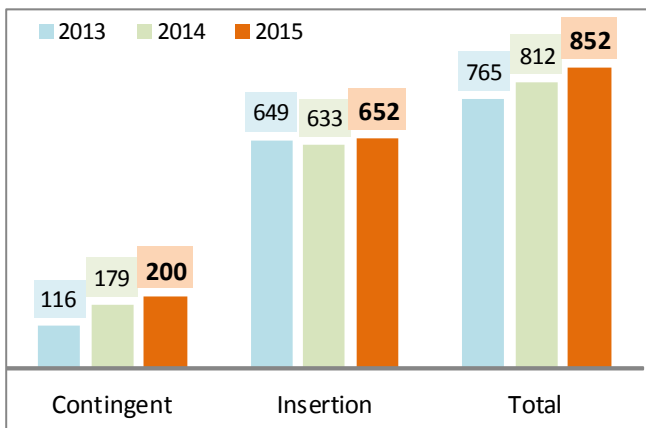
Durée de présence sur l'hébergement



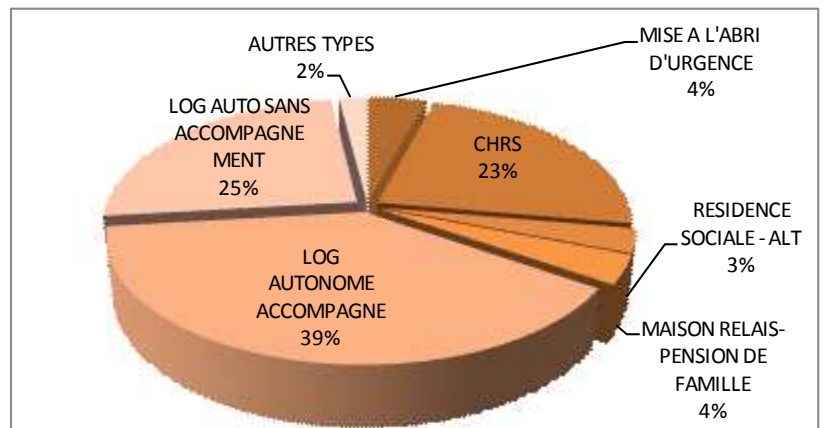
- ◆ 103 ménages sont entrés sur un hébergement en 2015 (35 étaient présents au 31/12/2014)
105 ménages sont sortis
29 ménages ont été transférés en interne sur un dispositif (ex : de l'hôtel sur une unité de vie)
Soit une moyenne de 4,5 ménages par semaine en mouvement (sortis/entrées/transferts)
- ◆ Le profil des ménages hébergés se modifie : augmentation d'accueil de personnes déboutées ou en situation administrative non régularisée (33% en 2015 contre 21% en 2014).

5/ INSERTION :

Nombre de demandes reçues :



822 demandes traitées : préconisations faites par la commission.



Demandes

Nb d' Orientations :

Nbre de dispo donnés au SIAO :

Où (en nbre de ménages):

1 173 dossiers actifs

286 CHRS
80 ALT/ARM
295 R.S./ FJT
37 Pension de famille
14 Maison relais
10 Logement adapté
630 Contingent préfectoral
343

97 CHRS
30 ALT/ARM
479 Contingent préfectoral

CHRS	80	43%
ALT / ARM	30	16%
Résidence Sociale F.J.T.	16	9%
Maison relais Pension de Famille	7	4%
Logement adapté (ACT, appart thérapeutique...)	2	1%
Contingent préfectoral	51	27%

Nb Admissions :

186 ménages
En personnes : 345

Nb d'orientations suivies d'admissions effectives.
Soit 12,67% des demandes

Le nbre de dispo peut être différent du nbre d'admission. : entrées directes par les structures ou autres

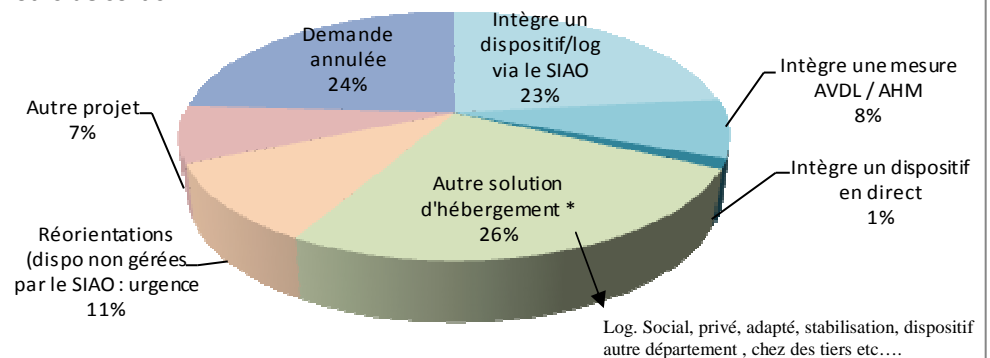
Mesure AVDL / A.H.M : 117 orientations
—> 50 ménages ont intégré une mesure

18 ménages ont trouvé une solution d'hébergement :
13 en Logement social/privé

SUITE DES DEMANDES

789 demandes sorties sur 2015

Motifs de sortis



- ◆ Nous voyons que par rapport à la préconisation faite, 39% de ménages pourraient accéder à un logement avec un accompagnement mais faute de places suffisantes les ménages sont sur liste d'attente Résidence Sociale, CHRS diffus, etc...
- ◆ Fermetures des CHRS Aube nouvelle et Regain qui ont entraîné des réorientations en direct afin de reloger les personnes hébergées et ont augmenté le délai d'attente pour les autres demandeurs.
- ◆ Baisse importante des mesures Hors les murs ou A.V.D.L. (50 mesures en 2015 contre 79 en 2014), malgré d'importants besoins .